

SIMONINFO KFT. ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Simoninfo Kft.

Székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Király Jenő tér 1. fszt. 4:

Ügyvezető: Simon Péterné Nemes Gabriella ügyvezető

E-mail: informacio@simoninfo.hu

KÉSZÍTETTE:

DR. CZÉRE-RÉTI ÜGYVÉDI IRODA

DR. CZÉRE-RÉTI GABRIELLA ÜGYVÉD

4025 DEBRECEN, HATVAN UTCA 55.



A 2018. május 25-étől életbe lépő Európai Parlament és a Tanács által elfogadott GDPR-rendelet kapcsán azon magyarországi szervezeteknek, akik felhasználói adatokat tárolnak, kezelnek, számos előírásnak kell megfelelniük. A Simoninfo Kft. az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet előírásainak való megfeleltetése érdekében a szükséges dokumentációkat külső megbízási szerződés keretében elkészítettük, az informatikai megfeleltetés szükségességéről tájékoztattuk.

Tartalom

1./ A szolgáltató (a továbbiakban: <i>Simoninfo Kft.</i> , vagy <i>Szolgáltató</i>) adatai.....	3
2./ Általános információk	3
3./ A http://simoninfo.hu weboldalon folytatott tevékenység.....	3
3.1./ A <i>Honlapon</i> elérhető lehetőségek	3
3.2./ Hírlevél, hírlevélre történő feliratkozás	3
4./ Felhasználási feltételek.....	4
4.1./ Felelősség.....	4
4.2./ Szerzői jogok	4
5./ Jelentkezési információk kérés lap a http://simoninfo.hu weboldalon keresztül.....	4
6./ Személyesen történő jelentkezés menete, adatok megadása	5
7./ Adatfeldolgozás.....	5
8.1./ Ajánlati kötöttség, visszaigazolás.....	6
8.2./ A szerződés létrejötte	6
8.3./ A szerződés iktatása.....	6
8.4./ A szolgáltatás ára	6
8.5./ Számla	7
9./ Sütik, cookie-k.....	7
10./ Adatkezelés időtartama	7
11./ A <i>Jelentkező</i> jogai.....	7
11.1./ Törlés kérése.....	7
11.2./ Tájékoztatás kérése	8
11.3./ Visszajelzés.....	8
11.4./ A helyesbítéshez való jog.....	8
11.6./ A tiltakozáshoz való jog.....	9
11.7./ Visszavonás	9
11.8./ Adatkezeléssel szembeni panasz	10
11.9./ Adathordozhatósághoz való jog	10
12./ Adatvédelmi incidens kezelése	10
A személyes adatok kezelése során a <i>Simoninfo Kft.</i> az alábbi elveket veszi figyelembe:	11
14./ Az adatkezelés biztonsága	11
15./ Adattárolás.....	11
16./ Korlátozások.....	12
17./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása.....	12

1./ A szolgáltató (a továbbiakban: *Simoninfo Kft.*, vagy *Szolgáltató*) adatai

Név: **Simoninfo Multimédia és Oktatási Kft.**

Képviseli: Simon Péterné Nemes Gabriella ügyvezető
 Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: 09 09 010513
 Székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Király Jenő tér 1. fszt. 4.
 Adószám: 13245191-2-09
 Községi adószám: HU13245191
 Telefon: 06 52 227 412, 06 20 423 3940
 E-mail cím: informacio@simoninfo.hu
 Számlavezető pénztintét: OTP Észak-keleti r.
 Számlaszám: 11738060-20072739-00000000

A *Simoninfo Kft.*-nél adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

2./ Általános információk

Üdvözöljük a *Simoninfo Kft.* által üzemeltetett weboldalon. Jelen *Általános Szerződési Feltételek* (a továbbiakban: *ÁSZF*) tartalmazza a <http://simoninfo.hu> weboldalon (a továbbiakban: *Honlap*) elérhető szolgáltatását igénybevevő (a továbbiakban: *Felhasználó*) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen *ÁSZF* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége/gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre, civil szervezetre, egyházi jogi személyre, társasházra, lakásszövetkezetre, mikro-, kis- és középvállalkozásra (a továbbiakban: *Fogyasztó*) egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a *Fogyasztóra* az eltérő szabályok vonatkoznak. A *Honlap* használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen *ÁSZF* nem tartalmaz, a *Honlapon* elérhető tájékoztatások nyújtják. A *Felhasználó* a *Honlap* használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen *ÁSZF*-ben foglaltakat.

3./ A <http://simoninfo.hu> weboldalon folytatott tevékenység

3.1./ A *Honlapon* elérhető lehetőségek

A *Simoninfo Kft.* a *Honlapon* üzleti tevékenysége során felnőttképzési oktatási tevékenység népszerűsítését folytatja. A *Simoninfo Kft.* magatartási kódexnek nem veti alá magát és jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

A *Honlapon* lehetőség nyílik oktatásra való jelentkezési szándéknyilatkozat elküldésére, amely kizárólag információkérésnek minősül, semmilyen kötelezettséget nem von maga után. A *Honlapon* megtalálható „Jelentkezési szándéknyilatkozat űrlap” kitöltésére megadott adatok, amennyiben a *Jelentkező* nem köt tanulmányi szerződést a *Simoninfo Kft.*-vel, úgy 1 hónap után törlésre kerülnek. A megadott adatokat a *Szolgáltató* a *Honlap* adatbázisában tárolja és akkor kerülnek törlésre, amikor a *Jelentkező* jelzi a *Simoninfo Kft.* felé jelentkezési szándékának visszavonását, ellenkező esetben az űrlap kitöltését követő 1 hónap elteltével.

3.2./ Hírlevél, hírlevélre történő feliratkozás

A *Simoninfo Kft.* *Honlapján* hírlevél szolgáltatás vehető igénybe, melyben tájékoztatja a *Felhasználókat* az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos aktuális hírekről.

Azon *Felhasználók*, akik *Honlapon* a „*Feliratkozás*” gomb felett lévő név és e-mail rovatot kitöltötték, majd a „*Feliratkozás*” gombra kattintva jelezték, hogy a jövőben igényt tartanak a *Szolgáltató* által küldött hírlevelekre, a *Simoninfo Kft.* e-mail címét rögzíti a Hírlevélre feliratkozottak között és ekként a jövőben hírleveket küld részére. A hírlevélre történő feliratkozást követően a *Simoninfo Kft.* visszaigazoló e-mailt küld a *Jelentkező* részére, melyben tájékoztatja a leiratkozás lehetőségéről és módjáról is.

4./ Felhasználási feltételek

4.1./ Felelősség

A *Felhasználó* a *Honlapot* kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a *Simoninfo Kft.* nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. A *Simoninfo Kft.* – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a *Honlap* használói által tanúsított magatartásért és a *Felhasználó* teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A *Felhasználó* köteles gondoskodni arról, hogy a *Honlap* használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4.2./ Szerzői jogok

A *Honlap* szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a *Simoninfo Kft*-t illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A *Honlap* egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A *Szolgáltató* a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a *Honlap* felületén, valamint a *Honlapon* keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak.

Amennyiben a *Honlap* tartalmát harmadik személy/ek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadáson, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon a *Honlap* üzemeltetőjének, vagyis a *Szolgáltató*nak az engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli a *Szolgáltató*, másolt képenként, oldalanként vagy egyéb tartalmakként napi 200.000,-Ft+Áfa, azaz kettőszázezer forint plusz áfa kötbért köteles fizetni a jogtalan felhasználó a *Szolgáltató* részére. Tilos minden olyan tevékenység, amely a *Szolgáltató* adatbázisának ki listázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére, stb. irányul.

5./ Jelentkezési információs kérés lap a <http://simoninfo.hu> weboldalon keresztül

A *Honlapon* keresztül történő jelentkezési információs kérés lap elküldéséhez a *Felhasználónak* regisztrálnia nem szükséges, illetve nem is tud regisztrálni. A jelentkezési információs kérés lap célja, hogy az érintett érdeklődőt megfelelő időben, és pontosan tudjuk tájékoztatni a várható induló tanfolyamokról, a tanfolyamon történő részvételi lehetőségeiről, feltételeiről.

A jelentkezési információs kérés lap kitöltése önkéntes, semmilyen szerződéskötési kötelezettséget nem von maga után, és kitöltésével az érdeklődő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kérdőív kitöltése során megadott adatokat a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően kizárólag a tájékoztatás megküldése céljából kezeljük, és amennyiben a kérdőív költségétől számított 1 hónapon belül szerződést nem köt a *Simoninfo Kft*-vel, adatait 1 hónap elteltével törölhessük, de ezen 1 hónapon belül tároljuk az általa kezdeményezett kérdések – tanfolyamról történő tájékoztatás – pontos megválaszolása érdekében.

A kérdőív elküldése során a *Felhasználónak* szükséges megadnia az információs kérés lapon az alábbi adatokat:

- a. Név
- b. E-mail cím
- c. Telefonszám
- d. Igénybe venni kívánt szolgáltatás megnevezése

A honlapon keresztül kitöltött jelentkezési információt a *Simoninfo Kft.* saját e-mail fiókjában tárolja, a megadott elérhetőségeken egyeztet az érintett jelentkezővel.

6./ Személyesen történő jelentkezés menete, adatok megadása

Az érintett Jelentkező a *Simoninfo Kft.* által nyújtott szolgáltatásokról előzetesen a <http://www.simoninfo.hu/szolgaltatasok> oldalon tájékozódhat.

A *Jelentkező* a szolgáltatások bruttó áráról személyesen informálódhat. A *Simoninfo Kft.* az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a már megrendelt szolgáltatást a jelentkezéskori áron szolgáltatja.

A *Szolgáltató* személyesen fogad jelentkezéseket hétköznapokon 08:30-17:00 óráig a következő címen: 4220 Hajdúböszörmény, Király Jenő tér 1. fszt. 4.

A jelentkezés előfeltétele, hogy *Jelentkező* jelen okirat, azaz az *Adatvédelmi tájékoztató* tartalmát a megrendelést megelőzően megismerte, és megrendelését az *Adatvédelmi tájékoztató* ismeretében adta le. Jelen *Általános Szerződési Feltételek* személyesen a *Szolgáltató* címén vagy a *Honlapján* érhető el az alábbi linken:

.....

A *Simoninfo Kft.* által szervezett oktatásokra kizárólag személyesen lehet jelentkezni. A személyesen leadott jelentkezés esetén a *Jelentkező* elismeri, hogy megismerte jelen dokumentum tartalmát és magára nézve azt kötelezőnek tekinti.

A jelentkezéshez a *Jelentkezőnek* a személyes adatain kívül az alább megjelölt további adatokat kell megadnia a *Jelentkezési lapon* (törvényen alapuló adatkezelés: Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXXVII. törvény 21.§) azzal, hogy az e-mail cím megadása önkéntes, nem kötelező, viszont a tanfolyam során a későbbi kommunikáció megkönnyítése érdekében indokolt:

- a. Név
- b. Születési név
- c. Neme
- d. Képzés megnevezése
- e. Legmagasabb iskolai végzettség
- f. Számlázási adatok
- g. TAJ szám
- h. Születési hely és idő
- i. Anyja neve
- j. Állampolgárság
- k. Nem magyar állampolgár
 - a. Magyarországon való tartózkodásának jogcímét
 - b. tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezését és számát.
- l. Állandó lakcím
- m. Tartózkodási cím
- n. E-mail cím
- o. Telefonszám
- p. Nyelvismeret
- q. OKJ-s végzettségek száma

7./ Adatfeldolgozás

A hivatkozott Fktv. 21.§ (2)-(2a) bekezdése alapján a megadott adatok statisztikai célra felhasználhatóak és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatóak, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatóak és felhasználhatóak. Tájékoztatjuk Jelentkezőinket, hogy a megadott adatok államháztartási vagy európai uniós források igénybevételének és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Az iskolarendszeren kívüli képzési tevékenységet folytatók az OSAP szerint statisztikai célú adatszolgáltatásra kötelezettek. Az OKJ szerinti szakképesítések vizsgáiról, valamint az államilag elismert nyelvvizsgákról a hatóság szolgáltat adatot az OSAP szerint.

A megadott adatokat a *Simoninfo Kft.* a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal részére adja át a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal mint felügyeleti szerv felügyeleti jogának gyakorlása érdekében. Az adatkezelés célja az oktatási szerződésben foglalt oktatási szolgáltatás teljesítése.

A jelentkezéskor leadott adatok megadása az szolgáltatás teljesítésének feltétele.

A *Jelentkeztől* kapott személyes adatok közül a *Jelentkező* nevét, lakcímét, az igénybevett szolgáltatás megnevezését ezen kívül kizárólag a vele megbízási szerződésben álló könyvelője részére adja át a Számviteli törvényben előírt kötelezettségének teljesítése (számláz) érdekében.

A *Jelentkező* a szolgáltatásra való jelentkezéssel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kiállított számlát a *Simoninfo Kft.* a vele megbízási szerződésben álló könyvelési feladatokat ellátó vállalkozó részére továbbítsa.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a *Simoninfo Kft.* az Európai Unió Európai Strukturális és Beruházási Alapok által üzemeltett projekt részese, melynek során a projekt időtartama alatt jelen szabályzat mellékletét képező kérdőívek kitöltését kéri a *Simoninfo Kft.-nél* részt vevő *Jelentkezőktől*. A kitöltött nyomtatványokat a *Simoninfo Kft.* nem tárolja, hanem továbbítja azt a projektet kezelő Széchenyi Terv, azaz a Nemzetgazdasági Minisztérium (levelezési cím: 1539 Budapest, Postafiók 684, tel: +36-40-200-6127, e-mail: gazdasagfejlesztes@ngm.gov.hu) részére.

8./Szerződéskötési eljárás

8.1./ Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A személyesen történő jelentkezés során a jelen *Adatvédelmi Tájékoztatóban* leírtak szerint a jelentkezéssel a *Jelentkező* ajánlatot tesz, amely a *Szolgáltató* és a *Jelentkező* közötti megbízási szerződés írásban történő aláírásával jön létre a *Simoninfo Kft.* mint *Szolgáltató* és a *Jelentkező* között.

A *Simoninfo Kft.* a *Jelentkezővel* kötött szerződés 1 példányát a *Jelentkező* részére bocsátja a szerződés megkötésekor.

A *Simoninfo Kft.* felhívja minden *Jelentkező* figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy a *Honlapon* elérhető szolgáltatások a jelentkezést követően mégsem elérhetőek a *Simoninfo Kft.* szolgáltatásán keresztül. Ebben az esetben a *Simoninfo Kft.* levélben és telefonon értesíti a *Jelentkezőt* arról, hogy a tanfolyamot mégsem tudja elindítani. Ebben az esetben a jelentkezést a *Simoninfo Kft.* törli, és a *Jelentkezőt* a törlésről is értesíti.

8.2./ A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A megkötött szerződés személyesen megkötött írásbeli szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerződésre vonatkozó szabályai megfelelően irányadók.

8.3./ A szerződés iktatása

A személyesen megkötött szerződés iktatásra kerül, és a későbbiekben papír alapon hozzáférhető a *Simoninfo Kft.-nél*. A megkötött szerződéseket a *Simoninfo Kft.* papír alapon tárolja, elektronikus úton nem kerülnek feldolgozásra.

8.4./ A szolgáltatás ára

A tanfolyamok aktuális árairól minden esetben előzetesen értesíti a *Simoninfo Kft.* a jelentkezőt, aki azt átutalással, vagy személyesen készpénzben fizeti meg az adott tanfolyamra kiírt fizetési ütemezés szerint. A tanfolyam megrendelésére lehetőség van vállalkozáson keresztül is, aki ebben az esetben külön megrendelő lapot küld el a *Simoninfo Kft.* részére meghatározva a jelentkező személyek nevét, egyéb személyes adatait. Felhívjuk a Megrendelő figyelmét arra, hogy a mellékletben megadott adatok tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a *Simoninfo Kft.* mindaddig csak adatfeldolgozó, amíg az érintett természetes személlyel a

szerződés ténylegesen megkötésre nem kerül és ekként a jelentkező a további, 6. pontban felsorolt adatokat közvetlenül a *Simoninfo Kft.* részére meg nem adja.

A szolgáltatások ára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon kerül feltüntetésre. A szolgáltatások ára magyar forintban (HUF) értendő.

Az árváltoztatás jogát az *Szolgáltató* fenntartja. Az árlistákban, árról való tájékoztatásban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük! A *Simoninfo Kft.* fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a feltüntetett szolgáltatásokat és árakat. Ez esetben a módosítást megelőzően leadott jelentkezések, a módosítást megelőző feltételekkel és áron teljesíti a *Jelentkező* részére.

A *Simoninfo Kft.* nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben az *Szolgáltató* nem köteles a szolgáltatást a tájékoztatásban hibásan közölt áron szolgáltatni.

Hibás árfeltüntetése, árközlése esetén az *Szolgáltató* legkésőbb az oktatási szerződés aláírása során ajánlja fel a szolgáltatás valós áron történő nyújtásának lehetőségét, mely információ birtokában a *Jelentkező* eldöntheti, hogy igényli valós áron a szolgáltatást vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a szerződés aláírásától.

8.5./ Számla

Az *Szolgáltató* papíralapú számlát állít ki. A *Simoninfo Kft.* a számlát legkésőbb a kifizetés időpontjában bocsátja a *Jelentkező* rendelkezésére készpénzes fizetés esetén, átutalás esetén pedig legkésőbb a pénzüsszeg beérkezését követő 15 napon belül.

9./ Sütik, cookie-k

A *Simoninfo Kft. honlapján* cookie-kat nem használ.

10./ Adatkezelés időtartama

Szerződéskötés esetén a megadott adatokat a *Simoninfo Kft.* 5 évig tárolja a Felnőttképzésről szóló törvény előírásai szerint. Azon *Jelentkező* adatait, aki a *Simoninfo Kft.*-től az 5 évet követően egyéb szolgáltatást nem vesz igénybe, a *Simoninfo Kft.* véglegesen törli. A *Honlapon* a *Jelentkezési információs kérés lapon* megadott adatokat a *Simoninfo Kft.* központi szerver gépén és e-mail fiókjában tárolja, majd amennyiben egy hónapig nem kerül sor a jelentkezés leadására a *Jelentkező* által, megsemmisíti azokat.

11./ A Jelentkező jogai

11.1./ Törlés kérése

A *Jelentkező* a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a *Jelentkező* visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az *Jelentkező* tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az *Adatkezelőre* alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A *Simoninfo Kft.* nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás nyújtása során a *Simoninfo Kft.* számlát állít ki a *Jelentkező* részére, a számlán szereplő név és cím, továbbá a szolgáltatás teljesítésének dátuma, a teljesítés dátuma, az igénybevett szolgáltatás, valamint összege a számlán azt követően is megmaradnak, ha a *Jelentkező* vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig.

11.2./ Tájékoztatás kérése

A *Jelentkező* az adatkezelés időtartamán belül **tájékoztatást kérhet** a *Simoninfo Kft.*-től a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérni. A *Jelentkező* bármikor kérheti a *Simoninfo Kft.*-t, hogy személyes adataiba betekinthessen. A *Simoninfo Kft.* mint *adatkezelő* a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a *Jelentkezőt* a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

11.3./ Visszajelzés

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a *Simoninfo Kft.*-től **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a *Jelentkező* azon joga, hogy kérelmezheti a *Simoninfo Kft.*-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem a *Jelentkezőtől* gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A *Simoninfo Kft.* az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a jelentkezőt követően a visszaigazoló e-mailben a *Jelentkező* rendelkezésére bocsátja. A megadott adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre, a *Simoninfo Kft.* belső használatú szoftverében és e-mail fiókjában történik a tárolásuk.

11.4./ A helyesbítéshez való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy adatainak módosítását kezdeményezze az informacio@simoninfo.hu e-mailcímrre vagy a *Simoninfo Kft.* székhelyére megküldött levelével. A levélben a *Jelentkezőnek* fel kell tüntetni a megváltozott adat kategóriáját, valamint az új adatot. A *Simoninfo Kft.* az adatváltozást az e-mail vagy postai levél megérkezését követően veszi figyelembe.

11.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy kérésére a *Simoninfo Kft.* korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- A *Jelentkező* vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a *Simoninfo Kft.* ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, de a *Simoninfo Kft.* ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a *Simoninfo Kft.* már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de a *Jelentkező* igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a *Jelentkező* tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a *Simoninfo Kft.* jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a *Jelentkező* jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a *Jelentkező* hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A *Simoninfo Kft.* az érintett *Jelentkezőt*, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6./ A tiltakozáshoz való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- a. az adatkezelés közérdekű vagy a *Simoninfo Kft.*-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- b. az adatkezelés a *Simoninfo Kft.* vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a *Jelentkező* olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben *Simoninfo Kft.* a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a *Jelentkező* érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A *Simoninfo Kft.* által a *Jelentkező* részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A *Jelentkező* adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a *Simoninfo Kft.* központi e-mail címére. A *Simoninfo Kft.* indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni a *Jelentkező* levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A *Simoninfo Kft.* tájékoztatja a *Jelentkezőt*, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

11.7./ Visszavonás

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a szolgáltatás igénybevételét követően bármikor **visszavonja** azon nyilatkozatát, melyben hozzájárult ahhoz hogy a *Simoninfo Kft.* a jelentkezéskor leadott adatait az utolsó jelentkezés leadását követően is tárolhatja. Amennyiben ezen kifejezett hozzájárulását a *Jelentkező* visszavonja, a *Simoninfo Kft.* haladéktalanul törli a *Jelentkező* által megadott adatokat. A hozzájárulás visszavonására e-mailben, postai levél formájában van lehetőség.

11.8./ Adatkezeléssel szembeni panasz

A *Jelentkező* jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a Simoninfo Kft.-hez, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz. Amennyiben panaszával elsősorban a *Simoninfo Kft-t* keresi meg, a Társaság minden esetben megvizsgálja a panasz tartalmát, okát, és arra 15 napon belül észrevételt tesz.

A *Jelentkező* az szolgáltatással vagy a *Simoninfo Kft.* tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4220 Hajdúböszörmény, Király Jenő tér 1. fszt. 4., e-mail: informacio@simoninfo.hu, Simon Péterné Nemes Gabriella ügyvezető.

A *Simoninfo Kft.* a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a *Jelentkező* a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a *Simoninfo Kft.* a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. *Simoninfo Kft.* a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a *Jelentkezőnek* átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A *Simoninfo Kft.* a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a *Jelentkezőnek* legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a *Simoninfo Kft.* az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a *Jelentkező* egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A *Simoninfo Kft.* a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén *Simoninfo Kft.* az elutasítás indokáról tájékoztatja a *Jelentkezőt*.

Amennyiben a *Simoninfo Kft.* a panasz tartalmát nem tartja elfogadhatónak, nem az érintett nem kíván panasszal élni, jogosult arra, hogy közvetlenül a NAIH felügyeleti hatóságához (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) forduljon panaszával, illetve bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe.

11.9./ Adathordozhatósághoz való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná *Simoninfo Kft-t* abban az esetben, ha az adat kezelése a *Jelentkező* hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A *Jelentkező* jogosult arra, hogy kérje a *Simoninfo Kft-t*, hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a *Jelentkezőnek*, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

12./ Adatvédelmi incidens kezelése

A *Simoninfo Kft.* amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A *Simoninfo Kft.* adatvédelmi incidens tapasztalása esetén a *Jelentkezőt* haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a *Jelentkező* jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A *Simoninfo Kft.* a

tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett *Jelentkezőknek* szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az adatvédelmi incidens felismerését követően a *Simoninfo Kft.* megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a *Simoninfo Kft.* képviselőjében eljáró vezető az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

13./ Az adatkezelés során figyelembe vett alapelvek

A személyes adatok kezelése során a *Simoninfo Kft.* az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a *Jelentkező* számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a *Jelentkezők* azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben a *Vevő* jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A *Simoninfo Kft.* felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

14./ Az adatkezelés biztonsága

A *Simoninfo Kft.* a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A *Simoninfo Kft.* jóváhagyott GDPR magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

15./Adattárolás

Az adatok fizikai tárolásának helye a *Simoninfo Kft.* székhelye.

A *Simoninfo Kft.* a jelentkezési szándéknyilatkozatok kapcsán tudomására jutott személyes adatokat saját e-mail fiókjában tárolja, illetve szerver alapon, honlapjának adatbázisában.

A *Simoninfo Kft.* a személyes jelentkezéseket és papír alapon tárolja, a jelentkezési lapon megadott adatokról saját szerverén vezet nyilvántartást az adattovábbítási kötelezettségének és adattárolási kötelezettségének teljesítése érdekében.

16./ Korlátozások

A 18. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen / korlátozottan cselekvőképes *Jelentkező* nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

17./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A *Simoninfo Kft.* az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az *Adatkezelő* neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az *Érintettek* kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők

Jelen *Adatvédelmi tájékoztató* hatályba lépésének ideje: 2018. május 10.

